

INFORME

**“ENCUESTA A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS DEL INSTITUTO
SAGRADO CORAZON DE JESÚS DE SAN BERNARDO, SOBRE SU
PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS EN TÓPICOS QUE INCIDEN EN LA
CALIDAD DE LA FORMACIÓN DE SUS HIJOS Y/O HIJAS”**

San Bernardo, Octubre 2011

I. INTRODUCCION

El presente informe responde a la necesidad de la Dirección del Instituto Sagrado Corazón de incorporar la visión de padres y apoderados en las nuevas transformaciones que se encuentra realizando el colegio.

Este informe contiene los resultados de la : **“ENCUESTA A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS DEL INSTITUTO SAGRADO CORAZON DE JESÚS DE SAN BERNARDO, SOBRE SU PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS EN TÓPICOS QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN DE SUS HIJOS Y/O HIJAS”**, la cual fue aplicada durante el mes de Agosto del presente año.

Este documento contiene; Presentación General, Objetivos, Metodología, Resultados Generales; Resultados por Nivel, Principales Hallazgos y Conclusiones Generales.

II. PRESENTACIÓN GENERAL

El Instituto Sagrado Corazón, perteneciente a la Congregación de los Sacerdotes del Sagrado Corazón de Jesús, tiene como Misión formar personas de excelencia académica, religiosa y valórica que promueva la creación de una sociedad más justa y solidaria en un ambiente fraterno.

Esta misión va de la mano con el proceso actual de re-pensar el colegio, con el énfasis puesto en la formación integral de los alumnos y alumnas, promoviendo sólidas competencias académicas acompañadas por una formación espiritual y religiosa que sea la base de su proyecto de vida.

El proceso que se requiere para la formación de personas, en forma integral requiere que los miembros de la comunidad educativa sean participantes activos y cooperadores. Por ello, el colegio ha buscado una instancia consultiva donde los apoderados expresen su opinión respecto a tres tópicos que dicen relación con la calidad de la educación impartida: Infraestructura; Formación Valórica; Formación Académica.

Para hacer efectiva esta participación durante el mes de Agosto fue aplicada una encuesta de carácter anónima a las/los apoderados de todos los cursos del Instituto, llegando a una muestra de 538 encuestas contestadas.

III. OBJETIVO GENERAL

- Conocer la percepción, de padres, madres y/o apoderados respecto a tres ejes que influyen en el proceso educativo de sus hijos y/o hijas, como son: Infraestructura; Formación Valórica; Formación Académica.

IV. METODOLOGÍA

El instrumento de recolección de información, es una encuesta de carácter anónima, que constó de cuatro preguntas abiertas, con relación a la percepción o necesidades sentidas por los padres, madres y/o apoderados del Instituto Sagrado Corazón, con relación a tres ejes que dicen relación con los elementos que cuenta el colegio y la calidad de la educación impartida. Los tópicos tratados fueron: Infraestructura; Formación Valórica; Formación Académica.

Esta encuesta fue auto- aplicada durante las reuniones de apoderados del mes de Agosto del presente año, a los cursos de todos los niveles, desde Prekinder a Cuarto Medio. Por motivos ajenos a la voluntad de la Dirección del establecimiento, la encuesta no fue contestada por los terceros básicos. De esta aplicación se obtuvieron 538 encuestas contestadas.

Detalle de Encuestas por Curso

CURSO	CANTIDAD DE ENCUESTAS
Prekinder A	16
Pre Kinder B	16
Kinder A	20
Kinder B	17
Primero A	17
Primero B	28
Primero C	27
Segundo A	3
Segundo B	13
Cuarto C	3
Cuarto B	20
Quinto A	25
Quinto B	15
Sexto A	19
Sexto B	17
Sexto c	19
Séptimo A	9

Séptimo B	23
Séptimo C	13
Octavo B	26
Octavo C	18
Primero Medio A	23
Primero Medio B	19
Primero Medio C	27
Segundo Medio A	16
Segundo Medio B	13
Segundo Medio C	17
Tercero Medio A	17
Tercero Medio B	14
Tercero Medio C	12
Cuarto Medio A	17
Cuarto Medio B	10
Cuarto Medio C	14
TOTAL	538

V. ANALISIS DE RESULTADOS

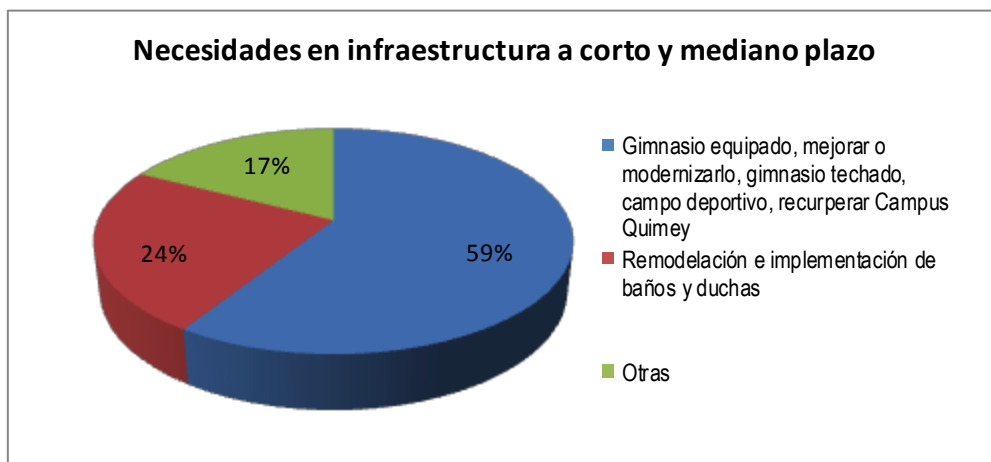
A modo de visión general, en una primera instancia se entregan los resultados totales del colegio por cada pregunta. En un segundo punto contendrá la información de las mayores frecuencias de respuestas de acuerdo a cada nivel, lo que nos permitirá observar si existen diferencias significativas de las percepción de padres/ madres o apoderados de acuerdo al curso en el cual se encuentre su hijo o hija.

5.1. Análisis Antecedentes Generales

1. ¿Qué necesidades respecto a la infraestructura usted considera deben ser una inversión a corto o mediano plazo, para la óptima implementación de nuestro proyecto educativo?

El siguiente gráfico muestra las respuestas que tuvieron un mayor porcentaje en el total de encuestas contestadas:

Gráfico N 1



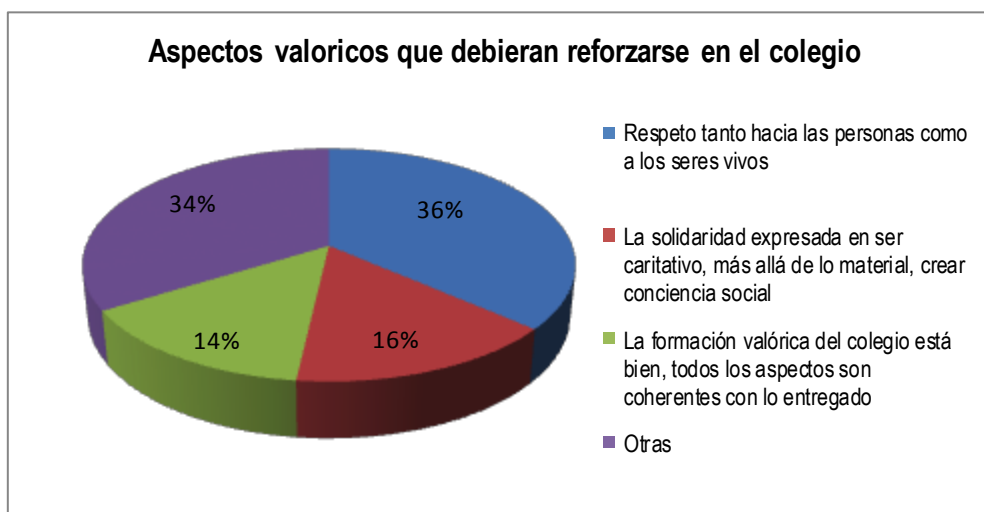
Existe una coincidencia entre las necesidades de Infraestructura a mediano y corto plazo planteadas a nivel de todos los cursos, donde serían prioridad: Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo / Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey, esto corresponde a un total del 59% de las respuesta emitidas. En esta misma pregunta la siguiente prioridad dice relación con la remodelación e implementación de baños y duchas, esto corresponde al 24% de las respuestas emitidas.

Las respuestas correspondientes al 17% dicen relación a una diversidad de respuestas emitidas ante la pregunta, que no son significativas porcentualmente con relación a la muestra.

2. En términos de la formación valórica: ¿Qué aspectos usted considera debieran reforzarse en el colegio que sean coherentes con la formación entregada en su hogar?

El siguiente gráfico muestra las respuestas que tuvieron un mayor porcentaje en el total de encuestas contestadas:

Gráfico N 2



Respecto a la segunda pregunta que dice relación con los aspectos valoricos que se considera deberían ser reforzados por el colegio, las respuestas con mayor frecuencia dicen relación al “Respeto” tanto hacia las personas (prójimo, entre pares, hacia los profesores), como a los seres vivos, estas respuesta correspondieron a un 36,4% de las respuestas entregadas.

En esta misma pregunta, en segundo lugar, según frecuencia, aparece como adjetivo la “solidaridad”, expresada en “Ser caritativo / ser Solidario más allá de lo material/ actividades solidarias / Visitas a hogares de anciano/ Apadrinar colegios/ Crear una mayor conciencia social”, esto corresponde a un 15,4% de las respuesta emitidas.

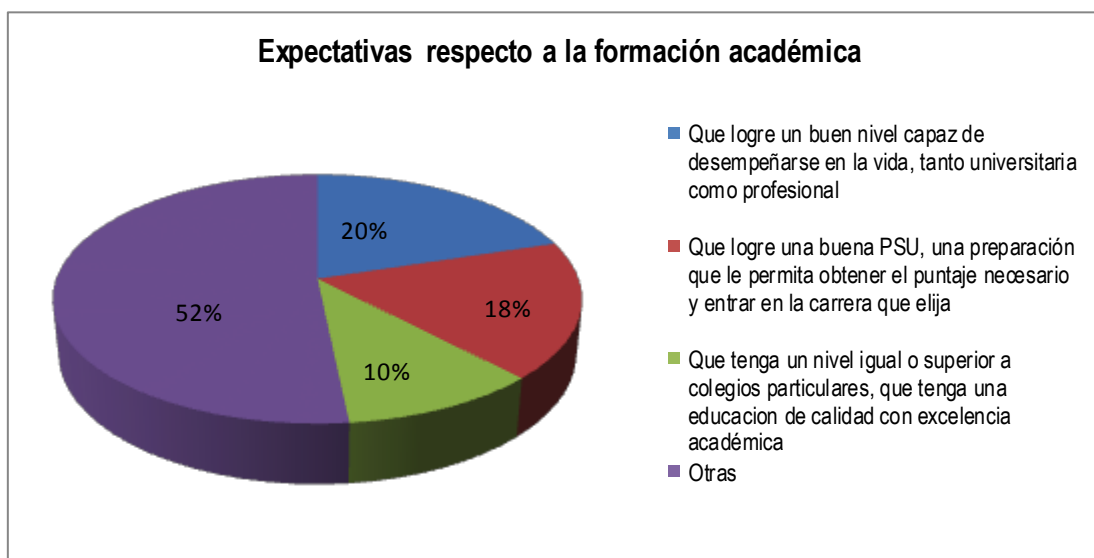
Cabe destacar que en tercer lugar, según frecuencia, los apoderados manifiestan sentirse conformes con la formación valorica que reciben sus hijos e hijas por parte del colegio: “la formación valórica del colegio está bien / encuentro que todos

los aspectos son coherentes con lo entregado”. Esto corresponde a un 14,4% de las respuestas emitidas.

3. En términos académicos: ¿Qué expectativas tienen ustedes respecto de la formación académica que recibe su hijo y/o hija?

El siguiente gráfico muestra las respuestas que tuvieron un mayor porcentaje en el total de encuestas contestadas:

Gráfico N 3



Con relación a la tercera pregunta, donde se pregunta por las expectativas en torno a la formación académica, la principal respuesta hace referencia a una formación de carácter integral, es así como se menciona: “Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional”, esta respuesta corresponde a un 20,3% de las respuestas emitidas.

En esta misma pregunta, en segundo lugar, según frecuencia, aparece la formación con relación a la PSU, planteando así “Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCA”, esto corresponde al 18% de las respuestas emitidas.

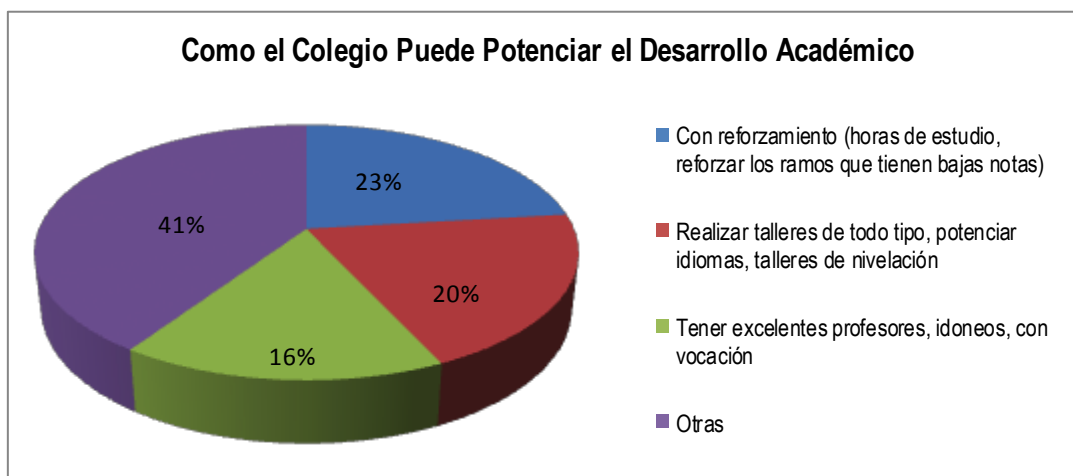
Es interesante como en tercer lugar, según frecuencia de respuesta, aparece la necesidad de distinguirse como un colegio particular, y con el imaginario social que existe respecto a estos, es así como se plantea: “Que tengan un nivel igual o mejor a colegios particulares/Educación impartida de calidad/Colegio de excelencia académica”, estas corresponden a un 10,6% del total de respuestas emitidas.

En esta pregunta existe una mayor diversidad de respuestas que en términos de frecuencia son poco relevantes ante el universo de encuestas. Este ítem de “otras” corresponde a un 52%.

4. ¿Cómo considera usted que el colegio puede ayudar a potenciar el desarrollo académico de su hijo o hija?

El siguiente gráfico muestra las respuestas que tuvieron un mayor porcentaje en el total de encuestas contestadas:

Gráfico N 4



La última pregunta hace alusión a como los apoderados consideran que el colegio puede potenciar el desarrollo académico de sus hijos/hijas. Es así como en primer lugar, de acuerdo a frecuencia de respuesta plantean: “Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores”, esto corresponde a un total del 23,1% de las respuestas emitidas.

La segunda respuesta con mayor frecuencia dice alusión a: “Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación”, esto corresponde a un total del 20% de las respuestas emitidas.

La tercera respuesta con mayor frecuencia dice relación con el profesorado, planteando: “Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/ Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación”, esto corresponde a un total de 16,3% de las respuestas emitidas.

5.2. Análisis de Antecedentes por Nivel

Existen algunas diferencias existentes entre niveles, es así como a continuación se presentan cuadros con las respuestas con mayor frecuencia de los diferentes niveles.

1. ¿Qué necesidades respecto a la infraestructura usted considera deben ser una inversión a corto o mediano plazo, para la óptima implementación de nuestro proyecto educativo?

PREKINDER	
31,3%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
25,2%	Actualizar la tecnología computacional en las clases / Tecnología computacional en salas / Internet profesores /avances Tecnológicos / Data/ Implementar de mejor forma los laboratorios de computación/ Audiovisual / wi- fi / Aumento de computadores

KINDER	
53,%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey

20,5%	Remodelar los baños de Párvulo/ Separarlos de niños y niñas / mejorar los baños /mejorar los baños y las duchas / Camarines/ Implementación jabón y papel / Espejos
--------------	--

PRIMERO BÁSICO	
-----------------------	--

55,6%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
--------------	--

26,4%	Remodelar los baños de Párvulo/ Separarlos de niños y niñas / mejorar los baños /mejorar los baños y las duchas / Camarines/ Implementación jabón y papel / Espejos
--------------	--

SEGUNDO BÁSICO	
-----------------------	--

62,5%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
--------------	--

18,8%	Actualizar la tecnología computacional en las clases / Tecnología computacional en salas / Internet profesores /avances Tecnológicos / Data/ Implementar de mejor forma los laboratorios de computación/ Audiovisual / wi- fi / Aumento de computadores
--------------	--

CUARTO BÁSICO	
----------------------	--

71,9%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
--------------	--

18,8%	Pintura de salas/ mejoramiento de las salas / Salas más modernas
--------------	---

--	--

QUINTO BÁSICO	
80,0%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
12,5%	Actualizar la tecnología computacional en las clases / Tecnología computacional en salas / Internet profesores /avances Tecnológicos / Data/ Implementar de mejor forma los laboratorios de computación/ Audiovisual / wi- fi / Aumento de computadores

SEXTO BÁSICO	
60,7%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
21,4%	Remodelar los baños de Párvulo/ Separarlos de niños y niñas / mejorar los baños /mejorar los baños y las duchas / Camarines/ Implementación jabón y papel / Espejos

SEPTIMO BÁSICO	
66,7%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
26,7%	Actualizar la tecnología computacional en las clases / Tecnología computacional en salas / Internet profesores

	/avances Tecnológicos / Data/ Implementar de mejor forma los laboratorios de computación/ Audiovisual / wi- fi / Aumento de computadores
--	---

OCTAVO BÁSICO

71,1%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
--------------	--

31,1%	Remodelar los baños de Párvulo/ Separarlos de niños y niñas / mejorar los baños /mejorar los baños y las duchas / Camarines/ Implementación jabón y papel / Espejos
--------------	--

PRIMER MEDIO

64,7%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
--------------	--

22,1%	Remodelar los baños de Párvulo/ Separarlos de niños y niñas / mejorar los baños /mejorar los baños y las duchas / Camarines/ Implementación jabón y papel / Espejos
--------------	--

SEGUNDO MEDIO

43,5%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
--------------	--

32,6%	Actualizar la tecnología computacional en las clases / Tecnología computacional en salas / Internet profesores /avances Tecnológicos / Data/ Implementar de mejor forma los laboratorios de computación/ Audiovisual / wi- fi / Aumento de computadores
--------------	--

TERCERO MEDIO	
56,8%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
15,9%	Actualizar la tecnología computacional en las clases / Tecnología computacional en salas / Internet profesores /avances Tecnológicos / Data/ Implementar de mejor forma los laboratorios de computación/ Audiovisual / wi- fi / Aumento de computadores

CUARTO MEDIO	
57,1%	Gimnasio equipado / Mejorar o modernizarlo / Gimnasio Techado / Campo Deportivo /Infraestructura deportiva / Recuperar el Campus Quimey
28,6%	Actualizar la tecnología computacional en las clases / Tecnología computacional en salas / Internet profesores /avances Tecnológicos / Data/ Implementar de mejor forma los laboratorios de computación/ Audiovisual / wi- fi / Aumento de computadores

Con relación a esta pregunta, existe similitud entre las respuestas emitidas en los distintos niveles, sin existir diferencias por ciclos. Es así, como en términos de infraestructura la mayor preocupación dice relación con el gimnasio tanto en su equipamiento, como mejoras generales. Cabe destacar que, a través de las respuestas, conseguimos inferir que más que un gimnasio los planteamientos hacen alusión a un espacio para realizar deportes.

Por otra parte los/las apoderadas esbozan potenciar los aspectos tecnológicos y computacionales, aspecto que dice relación con la modernización del colegio.

2. En términos de la formación valórica: ¿Qué aspectos usted considera debieran reforzarse en el colegio que sean coherentes con la formación entregada en su hogar?

En esta segunda pregunta podemos observar que no existen grandes diferencias en las respuestas otorgadas de acuerdo los distintos niveles.

PREKINDER	
31,3%	Nada; la formación valórica del colegio está bien / encuentro que todos los aspectos son coherentes con lo entregado.
21,9%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores

KINDER	
33,3%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
23,1%	El compañerismo / cariño a sus pares/ Ser Cooperador/ La generosidad / que sepan lo que es compartir con los demás / buenas relaciones interpersonales

PRIMERO BASICO	
33,3%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
	El compañerismo / cariño a sus pares/ Ser Cooperador/ La

22,2%	generosidad / que sepan lo que es compartir con los demás / buenas relaciones interpersonales
--------------	--

SEGUNDO BÁSICO

50%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
25%	Ser caritativo / ser Solidario más allá de lo material/ actividades solidarias / Visitas a hogares de anciano/ Apadrinar colegios/ Crear una mayor conciencia social

CUARTO BASICO

31,3%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
21,9%	Ser caritativo / ser Solidario más allá de lo material/ actividades solidarias / Visitas a hogares de anciano/ Apadrinar colegios/ Crear una mayor conciencia social

QUINTO BASICO

35%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
22,5%	Reforzar la Tolerancia/ El que los niños no sean tan burlescos/ La no discriminación por ser distinto / Discriminación / Bulynng

SEXTO BASICO

50%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
12,5%	Reforzar la Tolerancia/ El que los niños no sean tan burlescos/ La no discriminación por ser distinto / Discriminación / Bulynng

SEPTIMO BASICO	
48,9%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
20%	Reforzar la Tolerancia/ El que los niños no sean tan burlescos/ La no discriminación por ser distinto / Discriminación / Bulynng

OCTAVO BÁSICO	
26,7%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
20%	Ser caritativo / ser Solidario más allá de lo material/ actividades solidarias / Visitas a hogares de anciano/ Apadrinar colegios/ Crear una mayor conciencia social

PRIMERO MEDIO	
45,6%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
13,2%	Ser caritativo / ser Solidario más allá de lo material/ actividades solidarias / Visitas a hogares de anciano/

	Apadrinar colegios/ Crear una mayor conciencia social
--	--

SEGUNDO MEDIO	
----------------------	--

34,8%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
17,4%	Nada; la formación valórica del colegio esta bien / encuentro que todos los aspectos son coherentes con lo entregado.

TERCERO MEDIO	
----------------------	--

31,8%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
15,9%	Reforzar la Tolerancia/ El que los niños no sean tan burlescos/ La no discriminación por ser distinto / Discriminación / Bulynng

CUARTO MEDIO	
---------------------	--

26,2%	Respeto a los demás / al prójimo /valores que tengan que ver con el trato a las personas/ Respeto a todos los seres vivos/ La empatía/ La unión y respeto entre ellos y sus profesores
21,4%	Ser caritativo / ser Solidario más allá de lo material/ actividades solidarias / Visitas a hogares de anciano/ Apadrinar colegios/ Crear una mayor conciencia social

Quando se habla de potenciar valores, el que sobresale en todos los niveles es el "respeto", este es entendido como un concepto que comprende la empatía y

la unión. El respeto debe propender a ser expresado hacia el “prójimo”, las personas en general, sus profesores y los seres vivos.

Se resalta que en los niveles de quinto, sexto y séptimo donde las/los alumnos son preadolescentes, los/las apoderadas visualizan la necesidad de reforzar aspectos que se relacionan con la tolerancia, el que acepten la diversidad y se evite el Bulling y la discriminación. Es interesante analizar que esta aprensión puede responder a lo que observan los apoderados sobre las reacciones de sus hijos/hijas debido al ciclo vital en que se encuentran.

Transversalmente a todos los niveles aparece como prioridad el fortalecer la solidaridad, y realizar acciones de ayuda social.

3. En términos académicos: ¿Qué expectativas tienen ustedes respecto de la formación académica que recibe su hijo y/o hija?

En esta tercera pregunta podemos observar que existen diferencias en las respuestas otorgadas de acuerdo los distintos niveles.

PREKINDER	
25%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
18,8%	Que tengan un nivel igual o mejor a colegios particulares/Educación impartida de calidad/Colegio de excelencia académica

KINDER	
17,9%	Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCE
15%	Estoy satisfecha con la formación que ha tenido / Hasta el momento bien/

PRIMERO BÁSICO

- | | |
|--------------|--|
| 15,3% | Reforzar el inglés para que así sea más fácil el ingreso a la Universidad/ Idiomas /Los niños salgan hablando inglés / Talleres de inglés |
| 13,9% | Desarrollo de sus aptitudes / intereses / Que salgan con una competencia/ Que aprenda a escribir y a dibujar las letras |
| 12,5% | Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional |

SEGUNDO BÁSICO

- | | |
|--------------|--|
| 43,8% | Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCE |
| 18,8% | Educación Integral /Aprenda todo / sepa que estudiar y sea una persona realizada/Tenga conciencia que el saber es para |
| 18,8% | Que comprenda lo que se le enseña/aprender a pensar por sí mismo/ Este preparado para las exigencias de cualquier colegio |

CUARTO BÁSICO

- | | |
|--------------|--|
| 21,9% | Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional |
|--------------|--|

18,8%	Crear estrategias para facilitar el aprendizaje de los alumnos/ Mejoramiento académico/ Profundización de contenidos / metodologías con mayor pro actividad/ Educación más lúdica
18,8%	Estoy satisfecha con la formación que ha tenido / Hasta el momento bien/

QUINTO BÁSICO

20%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
12,5%	Que tengan un nivel igual o mejor a colegios particulares/Educación impartida de calidad/Colegio de excelencia académica
12,5%	Mejoramiento / Reforzar materias necesarias/ ámbito de lenguaje / ciencia/matemáticas/ Énfasis en matemáticas y lenguaje / Talleres interactivos

SEXTO BÁSICO

23,2%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
19,4%	Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCE
14,3%	Que tengan un nivel igual o mejor a colegios particulares/Educación impartida de calidad/Colegio de excelencia académica

SEPTIMO BÁSICO	
17,8%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
17,8%	Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCE.
15,6%	Mayor cercanía del profesorado con los alumnos /Más disponibilidad de los profesores/Mayor compromiso por parte de los docentes

SEPTIMO BÁSICO	
17,8%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
17,8%	Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCE.
15,6%	Mayor cercanía del profesorado con los alumnos /Más disponibilidad de los profesores/Mayor compromiso por parte de los docentes

OCTAVO BÁSICO	
20%	Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCE

15,6%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
15,6%	Mejoramiento / Reforzar materias necesarias/ ámbito de lenguaje / ciencia/matemáticas/ Énfasis en matemáticas y lenguaje / Talleres interactivos

PRIMERO MEDIO	
32,4%	Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCE
27,9%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
11,8%	Que tengan un nivel igual o mejor a colegios particulares/Educación impartida de calidad/Colegio de excelencia académica

SEGUNDO MEDIO	
21,7%	Crear estrategias para facilitar el aprendizaje de los alumnos/ Mejoramiento académico/ Profundización de contenidos / metodologías con mayor pro actividad/ Educación más lúdica
15,2%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
15,2%	Educación Integral /Aprenda todo / sepa que estudiar y sea una persona realizada/Tenga conciencia que el saber es para

TERCERO MEDIO	
34,1%	Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/SIMCE
25,%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
18,2%	Crear estrategias para facilitar el aprendizaje de los alumnos/ Mejoramiento académico/ Profundización de contenidos / metodologías con mayor pro actividad/ Educación más lúdica

CUARTO MEDIO	
33,3%	Logre un buen nivel / capaz de desempeñarse en la vida/Que salga preparado para enfrentar en todo aspecto la vida universitaria y profesional/ Otorgue herramientas para llegar a ser un buen profesional
16,7%	Que logre una buena PSU/ Preparación PSU/ Logre los puntos necesarios PSU/Que entre a la carrera que elija/Simce
16,7%	Que tengan un nivel igual o mejor a colegios particulares/Educación impartida de calidad/Colegio de excelencia académica

Existe en la mayoría de los niveles una preocupación que dice relación con la formación integral de los/las alumnas donde se otorguen herramientas académicas y de desarrollo personal que permitan insertarse de forma adecuada al mundo universitario y laboral. Podemos hipotetizar que el espacio del establecimiento educacional, es un ambiente protegido, por lo cual los apoderados visualizan la necesidad de que sus hijos/hijas desarrollen habilidades sociales adecuadas para movilizarse posteriormente en otros espacios.

4. ¿Cómo considera usted que el colegio puede ayudar a potenciar el desarrollo académico de su hijo o hija?

En esta cuarta pregunta es donde se presenta mayor cantidad de tipos de respuestas. Debido a ello la frecuencia de las respuestas es poco significativa dentro de la muestra obtenida.

PREKINDER	
25%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
21,9%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación
15,6%	Motivándolo a desarrollarse en distintos ámbitos/aspecto de autoayuda y automanejo / Formación integral

KINDER	
15,4%	Buscando nuevas / probadas técnicas de enseñanzas/Modernizar técnicas de enseñanza/ Preocupándose de la calidad de entre
15,4%	Descubrir tempranamente intereses del niño y potenciarlos /Aceptando la creatividad de cada cual./ Permitiendo se expresen según los intereses de los niños/ de diferentes formas artísticas y la formativa
12,8%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa

12,8%	No sabe, No contesta
-------	----------------------

PRIMERO BASICO

20,8%	Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/ Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación
19,4%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación
16,7%	Destacando lo positivo de cada alumno y reforzando las falencias / apoyándolo en sus aptitudes/potenciar habilidades

SEGUNDO BASICO

18,8%	Destacando lo positivo de cada alumno y reforzando las falencias / apoyándolo en sus aptitudes/potenciar habilidades
18,8%	Descubrir tempranamente intereses del niño y potenciarlos /Aceptando la creatividad de cada cual./ Permitiendo se expresen según los intereses de los niños/ de diferentes formas artísticas y la formativa
12,5%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa

CUARTO BASICO

31,3%	Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/ Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación
	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en

25%	colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
18,8%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación

QUINTO BASICO

30%	Buscando nuevas / probadas técnicas de enseñanzas/Modernizar técnicas de enseñanza/ Preocupándose de la calidad de entre
20%	Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/ Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación
15%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación

SEXTO BASICO

32,1%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación
26,8%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
16,1%	Con más actividades / más salidas a terreno/ mayor participación activa de los alumnos/ Visitas a museo / Patrimonios nacionales / Lugares de interés / Olimpiadas académicas/ Visitas a universidades/ Participación en foros/

	Actividades físicas
--	----------------------------

SEPTIMO BASICO	
-----------------------	--

26,7%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
22,2%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación.
20%	Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/ Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación

OCTAVO BASICO	
----------------------	--

24,4%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
20%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación
17,8%	Destacando lo positivo de cada alumno y reforzando las falencias / apoyándolo en sus aptitudes/potenciar habilidades

PRIMERO MEDIO	
----------------------	--

38,2%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener
--------------	--

	estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
25%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación
14,7%	Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/ Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación

SEGUNDO MEDIO

28,3%	Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/ Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación
23,9%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
19,6%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación

TERCERO MEDIO

27,3%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
18,2%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación
	Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/

13,6%	Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación
--------------	---

CUARTO MEDIO	
---------------------	--

23,8%	Con reforzamiento / Reforzándolo con horas de estudio en colegio/ reforzando los ramos que tienen bajas notas/ Todo lo que vaya en el bien de sus conocimientos, que le ayude a tener estudios superiores/ sin enviar tanta actividad para la casa
--------------	---

21,4%	Realizando talleres / Talleres de todo tipo/ a los alumnos que les cuestan los idiomas/ potenciar idiomas / Talleres de nivelación
--------------	---

11,9%	Tener excelentes profesores/Profesionales idóneos/ Capacitando a profesores/ Capacitación /Con Vocación
--------------	--

VI. PRINCIPALES HALLAZGOS

A partir de las respuestas emitidas, se presentan a continuación, los elementos que pueden considerarse interesantes de relevar, para la toma de decisiones o priorizaciones de algunas acciones que realice el colegio, teniendo presente la visión de los/las apoderadas. De esta forma podemos mencionar:

- **Infraestructura:**
 - Mantención y reparación de infraestructura del colegio (gimnasio, baños, duchas).
 - Potenciar el campus Quimey como un lugar de encuentro, con el cual tanto alumnos/as como apoderados tengan sentido de pertenencia.
 - Generar y promover espacios de carácter deportivo.

- **Formación Valórica:**
 - Promover y relevar el “respeto” y “Tolerancia” como elemento central en todo el quehacer educativo.
 - Generar campañas solidarias.

- **Formación Académica:**
 - Utilizar la metodología de taller para reforzar conocimientos, e impartir otro tipo de aprendizajes tanto académicos como de desarrollo de habilidades sociales y comunicativas.
 - Potenciar la especialización de los/las profesoras.
 - Enfatizar en aprendizajes, de acuerdo a su nivel, en las pruebas de medición de carácter nacional, como son SIMCE y PSU.

VII. CONCLUSIONES GENERALES

A modo de conclusión, se partirá señalado que existió una buena disposición por parte de los/las apoderadas para contestar el instrumento de medición, esto queda expresado en la cantidad de encuesta emitidas (538). Además, se observa que los instrumentos fueron contestados rigurosamente.

La aplicación de este instrumento nos permitió tener una visión global respecto a la percepción general de padres, madres y/o apoderados en distintos tópicos de de interés para el desarrollo de la misión y visión del Instituto Sagrado Corazón.

Dentro de las conclusiones, nos interesa resaltar algunos aspectos que se visualizan atractivos para ser analizados y trabajados al interior del establecimiento educacional; de esta forma se han dividido por temáticas: Infraestructura, Comunidad Educativa, Formación Valórica, Formación académica:

Infraestructura:

- En todos los cursos surge como prioridad la situación del gimnasio del colegio, planteando la necesidad de remodelar sus instalaciones, así como modernizarlas para ampliar la gama de actividades que puedan realizarse en dicho espacio.
- Que los/las apoderadas conozcan que sucede actualmente en tanto uso, administración, y proyecciones respecto el Campus Quimey. Además dar a conocer los procedimientos establecidos para su utilización.

Comunidad Educativa:

- Debido a ser el profesional de trato directo primordial ante los niños y niñas, es interesante visualizar que en las respuestas, el rol del profesor/a se enuncia solamente con relación al fortalecimiento académico, teniendo poca frecuencia de respuesta en los distintos niveles. Esto permite hipotétizar, que no se percibe al profesor/a como uno agente clave dentro del proceso educativo, ni con un rol en la formación integral de los niños, niñas y adolescentes. Esto puede ser un signo de la despersonalización del proceso educativo, elemento fundamental a trabajar para generar comunidad educativa.
- Dentro de las respuesta, los/las apoderadas no visualizan como parte del quehacer con sus hijos/hijas al equipo directivo, ni co-docentes, auxiliares u otro miembro de la comunidad educativa.
- Debido a los puntos anteriores; se presenta como desafío para el colegio el posicionar tanto al profesorado, como al resto de los trabajadores del colegio, como formadores integrales de los niños, niñas y adolescentes,

cada uno desde su rol, pero desde la visión educativa que desea transmitir el colegio.

Formación Valórica:

- Es necesario que los/las apoderadas visualicen como se abordan en el interior del colegio algunos conceptos - valores bases -, planteados por ellos como primordiales: respeto, tolerancia y solidaridad. Para ello, sería importante que estos se incorporen y operacionalicen en documentos internos al colegio como el Manual de Convivencia Escolar u otras instancias, donde prevalezca un accionar hacia una cultura del buen trato. Como ideal, se propone que estos documentos sean generados en forma participativa - consultiva y resolutive - por los distintos estamentos de la comunidad educativa.
- De acuerdo al grupo etareo y desarrollo sico-afectivo de los niños y niñas, se propone que las campañas solidarias que se generen, permitan al alumnado conocer distintas realidades sociales y su complejidad sociocultural, donde ellos tengan una participación sustantiva, lo que conlleva a que sean parte del proceso de planificación, ejecución y evaluación de las acciones solidarias realizadas. Esto permite no solo ejecutar acción de ayuda social, sino que analizarla y generar conciencia crítica sobre la realidad social de nuestro país y la responsabilidad de todos y todas ante esta.

Formación Académica:

- Existe preocupación en todos los niveles por la formación académica de los niños y niñas, especialmente por el rendimiento del SIMCE y la PSU. Para ello es primordial que los apoderados conozcan los planes de estudio de sus hijos e hijas. El colegio debe promover instancias que motiven a los apoderados a involucrarse en dicho proceso.
- Uno de las peticiones de los/las apoderadas hace alusión a los talleres. El taller es una metodología, que tiene como base el “aprender haciendo”, debido a ello los talleres requieren de tiempos y experiencias distintas a las tradicionales del aula.
- Se manifiesta la necesidad de reforzamiento de materias en los distintos niveles. El proceso de aprendizaje de niños y niñas no necesariamente dice relación con las horas destinadas a cada ramo, sino que a las capacidades de aprendizaje como a la asertividad de las metodologías utilizadas de acuerdo a la edad y características del grupo.